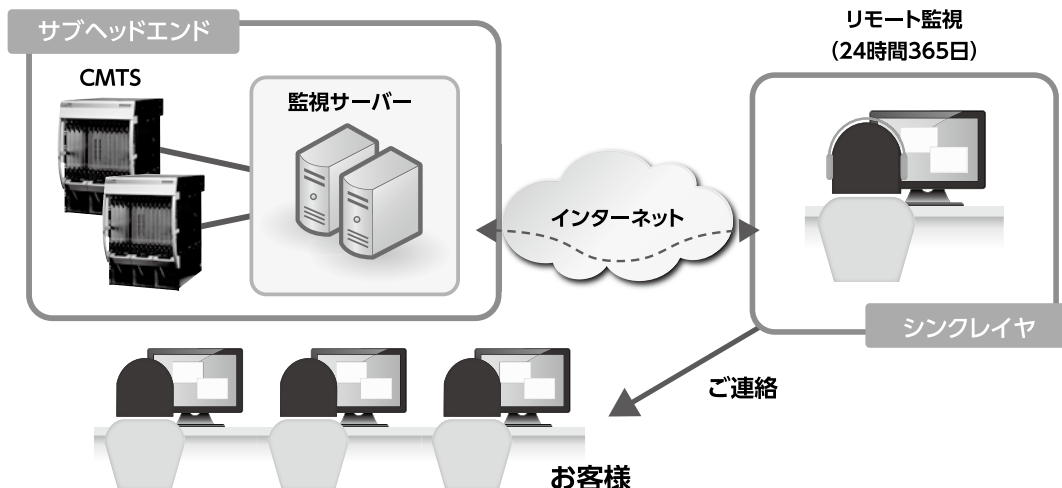


# CMTSリモート監視サービス

～CMTS運用のサポートサービス～

- CMTSの24時間365日リモート監視サービスを提供します。
- 本サービスでは、遠隔操作により、お客様のCMTSを監視します。
- 障害が発生した際は状況の把握、操作を代行して行うため、お客様はCMTSに対して高度な知識と対応を必要としません。
- 有人監視のため、さまざまな対応が可能です。ご希望の際は、別途ご相談ください。



管理者(エンジニア)は機器の管理のみならず、サービスが正常に行われているかどうかを監視するためのシステムの保守も行わなければなりません。本サービスにより、管理者の監視システムの管理コストの削減とオペレーションの補助を行います。

障害発生時の主な流れ

- ✓ 障害発生を検知します。
- ✓ 障害を検知した際には、原因の一次切り分けを行います。
- ✓ 障害状況については指定先へ報告します。
- ✓ 障害状況の確認の結果、緊急と判断した場合は指定された緊連絡先へ連絡します。

有人監視による対応例

- ✓ 障害発生時にお客様のウェブサイトの障害情報への記録を代行。
- ✓ 指定時刻にカード切替の実施。

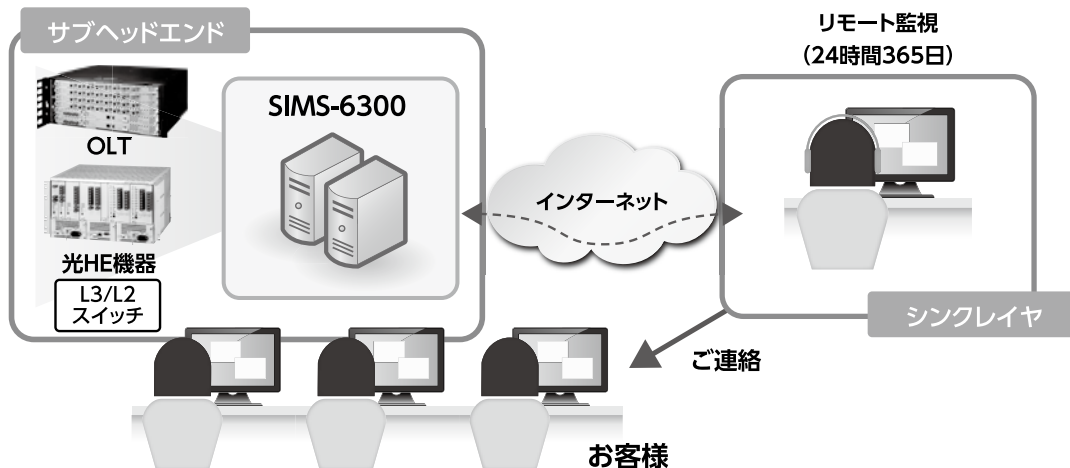
監視項目例

CMTS死活監視、温度状態監視、ファン状態監視、電源モジュール状態監視、モデムオンライン監視、上りSNR閾値監視、リソース監視、上位通信障害監視

# FTTH簡易お知らせサービス

～FTTH運用のサポートサービス～

本サービスは、統合管理システムSIMS-6300を導入いただいたお客様に対してのみ提供可能です。FTTHサービスの要であるOLT、光ヘッドエンド機器等の健全性を、24時間365日リモートで監視いたします。お客様へのサービスに影響があると考えられる場合には連絡をさせていただくサービスです。



管理者(エンジニア)は機器の管理のみならず、サービスが正常に行われているかどうかを監視するためのシステムの保守も行わなければなりません。本サービスにより、管理者の監視システムの管理コストの削減とオペレーションの補助を行います。