

CMTSリモート監視サービス

遠隔操作により、お客様のCMTSを24時間365日リモート監視するサービスです

管理者は、機器の管理のみならず、サービスが正常に行われているかどうかを監視するためのシステム保守も行わなければなりません。本サービスにより、管理者の監視システムの管理コストの削減とオペレーションの補助を行います。

- お客様のご要望に合わせサービスを提供します。
- 障害が発生した際は状況の把握、操作を代行して行います。
- 有人監視の為、様々な対応が可能です。ご希望の際は、別途ご相談下さい。

障害発生時の主な流れ

障害の発生を検知します



障害を検知した際には、原因の一時切り分けを行います。



障害状況については指定先へ報告します。



障害状況確認の結果、緊急と判断した場合は、指定された緊急連絡先へ連絡します。

有人監視による対応例

- 障害発生時に、お客様のウェブサイトの障害情報への記載を代行。
- 指定時刻にカード切替の実施。

監視項目例

- CMTS 死活監視
- 温度状態監視
- ファン状態監視
- 電源モジュール状態監視
- モデムオンライン監視
- 上り SNR 閾値監視
- リソース監視
- 上位通信障害監視

リモート監視ネットワーク図

